

Exemple Cocyane 02

Durée de la phase « choisir » : environ 50'

Sujet : cet exemple est la suite de l'exemple précédent, la solution B a été retenue, il s'agit ici de d'imaginer les déclinaisons possibles de B puis d'en choisir une.

Particularités de cet exemple :

- une solution dominante se dégage au terme du cycle « analyse multicritères » ;
- une décision, partagée par tous, se dégage facilement lors de la phase « aboutir au consensus ».

Cet exemple est un cas réel dont les références, dénominations et solutions ont été masquées. Par contre, le processus de prise de décision est intégralement repris.

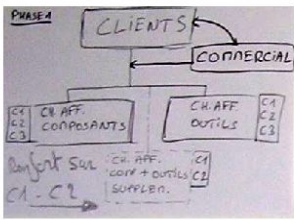
Sommaire

- 1 Solutions identifiées par le groupe
- 2 Choix

1 Imaginer des segmentations de l'équipe 2 (variantes de B)

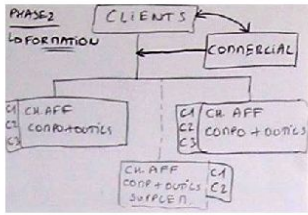
B1

Deux segments :
- composants
- outils



B2

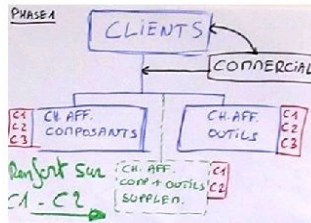
Pas de segments



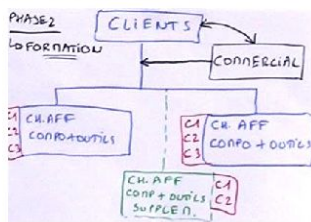
B3

Sol B1 aujourd'hui
Sol B2 demain

Aujourd'hui



Demain



B4

Segmentation par client ou par affaire (PMS - GS...)

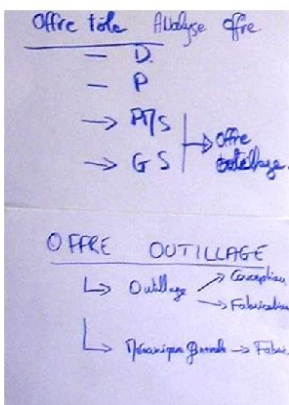
B5

Sous-traitance totale processus 2

B6

Sous-traitance partielle (ex : C1 et C2...)

OU



Voir définition d'un « carrefour stratégique » page 98 du livre « la résolution de problèmes à l'usage des managers - L'art du consensus ».

2 Choix

Voir définition des 3 étapes page 19 du livre, et « préalable » page 36 du livre

La recherche de solution (étape 2) est terminée. Reste à réaliser l'étape 3, c'est à dire choisir une solution. La méthode Cocoyane est applicable, en commençant par le « cycle élaguer ».

Voir « cycles analyse/sondage/décision » page 37 et « cycle élaguer » page 115 du livre.

Cycle élaguer

Voir chapitre 4 « sonder le groupe » page 55 du livre.

Voir « décision » et « droit de veto » page 38 du livre.

COCYANE (1)

Cycle 1 ELAGUER

- sondage

	B1	B2	B3	B4	B5	B6
Refus						

- décision

Consensus 100% :

- éliminer B4
- poursuivre le processus avec B1 B2 B3, sachant que ces 3 solutions sont sans-traitables en partie voire en totalité

sel. B5 B6

Cycle analyse multicritères

Voir « cycle analyse multicritères » page 118 du livre.

cycle 2 ANALYSE MULTICRITERES (2)

	B1	B2	B3
efficacités, satisfaction clients	A1	A1	A1
réactivité, rapidité	A2	A1	A1
vision globale par l'acteur	A2	A1	A1
flexibilité	A1	A2	A2
écologie, pérennité	A2	A1	A1
enrichissement personnel	A2	A1	A1
performances respectés processus (proximité)	A2	A1	A1
temps mise en œuvre nouvelle solution	A1	A3	A3
ressources RH nécessaires	A2	A1	A1
coût mise en place processus	A1	A3	A3
coût d'exploitation	A2	A1	A1
contribution à la simplification des processus	A2	A1	A1
partage de l'information	A2	A2	A2

• Sondage (3)

	B1	B2	B3
1 ^{er} choix			
2 ^e d			
refus	RRRR		

• décision
 consensus 100% pour éliminer B1

- Appréciations (A) :
- 1 = la solution répond bien au critère
 - 2 = la solution répond partiellement au critère
 - 3 = la solution ne répond pas au critère

OU >

1 = TOP
 2 = BOF
 3 = NUL

Comment poursuivre ?

*Extrait du livre page 121 et « Mise à jour du livre »
disponible sur le site
<http://www.cocyane.fr/livre.html>*

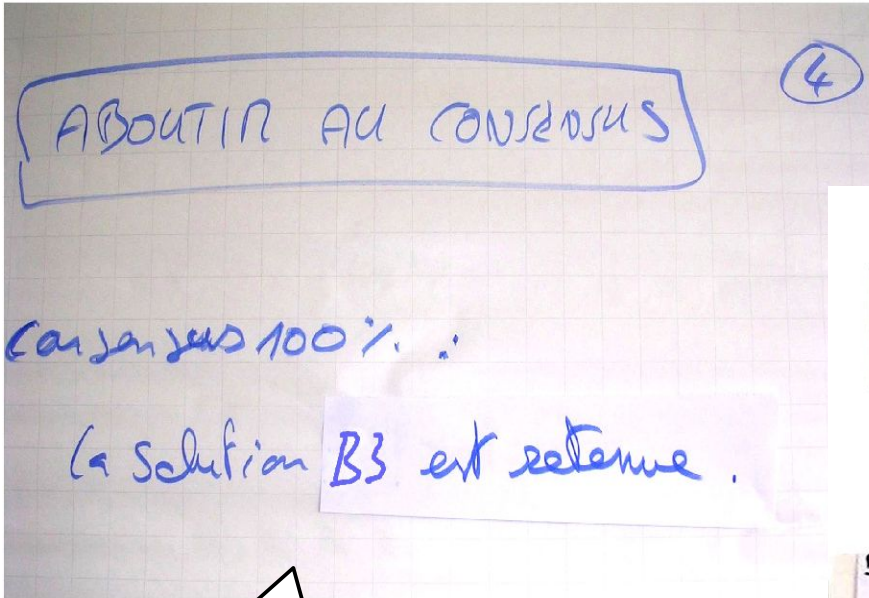
■ Comment poursuivre ?

S'il ne reste qu'une solution, reportez-vous à la phase « aboutir au consensus ». Si il reste deux solutions ou plus, réalisez avec ces solutions restantes le cycle analyse/sondage/décision suivant. : « analyse points faibles ».

Si il vous reste plusieurs solutions dont l'une d'entre elles domine les autres, vous pouvez aussi (sans pour autant être obligatoire) aller directement à la phase aboutir au consensus, situation 2 décrite page 127. Procéder ainsi vous permet de gagner du temps tout en conduisant à la même décision finale.

Nous sommes dans la dernière situation ci-dessus, nous pouvons donc aller directement à la phase « aboutir au consensus » (sans réaliser le cycle suivant : « analyse points faibles »).

Aboutir au consensus

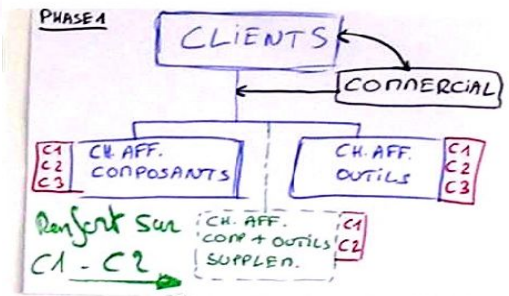


Voir phase « aboutir au consensus » page 127 du livre.

B3

Sol B1 aujourd'hui
Sol B2 demain

Aujourd'hui



Demain

